

Veranstalter

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

In Kooperation mit

Freiburg/Breisgau-Hochschwarzwald

Selbsthilfe
Büro



Selbsthilfekontakte
KISS Stuttgart



Kontakt- und Informationsstelle
für gesundheitsbezogene Selbsthilfe
der AOK Neckar-Alb



SELBSTHILFE-
GRUPPEN im
Schwarzwald-Baar-Kreis



Verband medizinischer
Fachberufe e.V.

Anmeldung

online unter:

<http://www.kvbawue.de/selbsthilfe-mfa/>

Daniela Fuchs

Kooperationsberatung für Ärzte
und Selbsthilfegruppen (KOSA)

Tel. 07121 917-2396
Fax 0711 7875-483886
Email kosa@kvbawue.de

Die Veranstaltung ist kostenfrei.

KVBW
Kassenärztliche Vereinigung
Baden-Württemberg
Albstadtweg 11
70567 Stuttgart
Januar 2019

www.kvbawue.de



Fortbildungs- veranstaltung für Medizinische Fachangestellte

Selbsthilfe -
Unterstützung für Patienten
und Entlastung für die Praxis

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Vorwort

Medizinische Fachangestellte (MFA) sind die Visitenkarte jeder Arztpraxis. Sie entscheiden wesentlich mit, ob sich Patienten in der Praxis gut aufgehoben fühlen. 50 Prozent aller Patienten machen ihre Entscheidung für eine bestimmte Praxis vom Verhalten der/des MFA abhängig. Aber nicht jeder Patient ist einfach und unkompliziert, dennoch soll die/der MFA zugewandt, verbindlich und freundlich bleiben.

Viele Patienten haben aufgrund zunehmender Formalitäten das Gefühl, dass weniger Zeit für ihre Behandlung zur Verfügung steht. Außerdem verhalten sie sich oft anspruchsvoll. Dies erfordert vom Praxispersonal Flexibilität und Dienstleistungsorientierung.

Das Seminar: „Selbsthilfe – Unterstützung für Patienten und Entlastung für die Praxis“ vermittelt einen Einblick in die Arbeitsweise und die Organisation von Selbsthilfegruppen und bietet Orientierung bei der Suche nach geeigneten Gruppen. Diese können in besonderer Weise auf die Bedürfnisse chronisch Kranker eingehen.

Die Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg in Kooperation mit dem Selbsthilfebüro Freiburg/Breisgau-Hochschwarzwald, der Kontakt- und Informationsstelle für gesundheitsbezogene Selbsthilfe – KIGS, den Selbsthilfekontaktstellen der Landratsämter Tuttlingen und des Schwarzwald-Baar-Kreises, der Selbsthilfekontaktstelle KISS Stuttgart und dem Verband medizinischer Fachberufe e. V., möchte mit diesem Angebot Praxismitarbeiter/innen im Umgang und in der Zusammenarbeit mit Selbsthilfegruppen bedarfsgerecht unterstützen.

Liebe Praxismitarbeiterinnen, liebe Praxismitarbeiter,

wünschen Sie sich manchmal mehr Möglichkeiten, Patienten zu unterstützen? Fühlen Sie sich ihnen gegenüber ab und zu hilflos oder überfragt bei bestimmten Problemen? In einigen Fällen kann die Selbsthilfe eine sinnvolle Ergänzung zur medizinischen Behandlung darstellen.

Das Seminar vermittelt einen Überblick über das Spektrum von Hilfsangeboten und gibt praxisbezogene Antworten auf Fragen wie: Gibt es „gute“ und „schlechte“ Selbsthilfe? Wie findet ein Patient die Gruppe, die zu ihm passt? Sind Selbsthilfe-Patienten anspruchsvoller?

Sie erhalten zudem Informationen, wie sie im Hinblick auf die eigenen Praxisschwerpunkte die wichtigsten Angebote und Ansprechpartner vor Ort zusammenstellen können. Auf dieser Basis können Sie ohne großen Aufwand Ihren Patienten gezielt Hilfen an die Hand geben. Dieses Vorgehen setzt Ressourcen im Praxisablauf frei, trägt zur Patientenbindung bei und führt zu Ihrer persönlichen Entlastung.

Referenten

Bernarda Deufel,
Selbsthilfebüro Freiburg/Breisgau-Hochschwarzwald

Daniela Fuchs,
Kooperationsberatung für Ärzte und Selbsthilfegruppen
(KOSA) der KV Baden-Württemberg

Stefanie Kaiser,
Selbsthilfebüro des Landratsamtes Schwarzwald-Baar-Kreis

Sigrun Schröder,
KIGS – Kontakt- und Informationsstelle für gesundheitsbezogene Selbsthilfe der AOK Neckar-Alb

Vertreter von Selbsthilfegruppen

Jan Siegert,
Selbsthilfekontaktstelle KISS Stuttgart

Sabrina Wurdak,
Selbsthilfekontaktstelle des Landratsamtes Tuttlingen

Selbsthilfe - Unterstützung für Patienten und Entlastung für die Praxis

Inhalte:

- Entlastung des Praxisalltags durch patientenorientierte Beratung zur Selbsthilfe
- Selbsthilfegruppen stellen sich und ihre Unterstützungsangebote vor
- Wichtige Kontaktadressen zur Patientenberatung
- Service-Angebote der KV Baden-Württemberg und der Kontaktstellen für Praxen, Patienten und Angehörige

Termine

in Freiburg am Mittwoch, 10. April 2019,
15 Uhr bis 18 Uhr
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
Sundgaullee 27, 79114 Freiburg

in Reutlingen am Mittwoch, 22. Mai 2019
15 Uhr bis 18 Uhr
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
Haldenhastr. 11, 72770 Reutlingen

in Tuttlingen am Mittwoch, 03. Juli 2019,
15 Uhr bis 18 Uhr
Fachstelle für Pflege und Senioren,
Gartenstr. 22, 78532 Tuttlingen

in Stuttgart am Mittwoch, 10. Juli 2019,
14.30 Uhr bis 17.30 Uhr
Selbsthilfekontaktstelle KISS Stuttgart,
Tübinger Straße 15, 70178 Stuttgart

Anmeldeschluss ist jeweils 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin.