



Betreuung und Verkauf von Dienstleistungen zu erlangen.

Personen, die den Einstieg in den Wellnessmarkt suchen und sich mit dieser Weiterbildung in einem Zukunftsmarkt etablieren wollen.

Mitarbeiter der Sektoren Gesundheit und Prävention

z. B.: medizinische Einrichtungen, Kurbetriebe, Krankenkassen, Fitnesscenter, Sportzentren usw.

Mitarbeiter der Sektoren Beauty, Wellness und SPA

z. B.: SPA & Wellness-Einrichtungen, Kosmetik Institute, Produkt-Verkauf und Schulungen usw.

Mitarbeiter der Sektoren Touristik, Hotellerie und Freizeit

z. B.: Reiseleitung, Reisbüros, Animation, Rezeption, Service, Gemeinden, Messe- und Event-Veranstalter usw.

#### **Lernziel:**

Der „SPA & Wellness-Berater“ ist ein neu entwickelter Lehrgang, der vollkommen auf die neusten SPA & Wellness-Entwicklungen der Branche ausgerichtet ist. Die Teilnehmenden erhalten durch eine intensive Grundlagenqualifizierung die notwendige Kompetenz, um künftig in beratender, verkaufender und organisatorischer Funktion für die verschiedenen Geschäftsfelder des Gesundheits-, SPA- und Wellness-Marktes tätig zu werden.

## **SPA und Wellness-Berater IHK-Zertifikatslehrgang**

#### **Inhalte:**

#### **Modul 1: Einführung u. Überblick zu SPA und Wellness**

- SPA- und Wellness-Philosophie
- Tätigkeitsbereich des Beraters

- Gesundheits- und Präventionsmodelle
- Tourismus und Wellness
- Rechtsgrundlagen

#### **Modul 2: Grundlagen**

- Anatomie
- Physiologie
- Dermatologie

#### **Modul 3: SPA- und Wellnessdienstleistungen**

- Grundlagen der Ernährung
- Gesundheit, Schönheit, Wohlbefinden
- SPA-Lexikon, Leistungsangebote im SPA
- Fitnesstraining und Gesundheitssport
- Entspannung und Stressmanagement
- Fitness und Entspannung

#### **Modul 4: SPA & Wellnessangebote professionell**

##### **beraten und verkaufen**

- Gesprächsführung und Verkaufstechniken
- Reklamationen und schwierige Gesprächssituationen
- Vertragsrecht

#### **Modul 5: Angebot und Kundenservice**

- SPA- und Wellnessprogramme bedürfnisgerecht entwickeln
- Kundenbetreuung und die Beratung in der Praxis
- Eventgestaltung für SPA & Wellness-Themen

IHK, Villingen-Schwenningen

#### **Termin/Dauer:**

100 Unterrichtsstunden

#### **Start:**

Fr., 01.10.2010

Fr., 18:00 – 21:15 Uhr

Sa., 08:00 – 13:00 Uhr

#### **Referenten:**

Referententeam aus der Praxis

#### **Investition:**

1.990 €

#### **Auskunft und Beratung:**

Veronika Reischle,

Tel.: 07721 922-163, Fax: 07721 922-197

E-Mail: reischle@villingen-schwenningen.ihk.de

#### **Abschluss:**

IHK-Zertifikat

#### **Ort:**